

Regulamin korzystania z internetowego systemu rezerwacji i zakupu biletów lotniczych poprzez stronę www.royalclub.com.pl

Administratorem internetowego systemu rezerwacji i zakupu biletów lotniczych www.royalclub.com.pl jest Royal Club Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-595) przy ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000076032, zwana dalej Sprzedawcą i będąca operatorem strony www.royalclub.com.pl

System umożliwia uzyskanie informacji o dostępnych połączeniach lotniczych, dokonywanie rezerwacji oraz zakup biletów lotniczych przez Użytkowników.

Warunkiem korzystania z internetowego systemu rezerwacji i zakupu biletów lotniczych www.royalclub.com.pl jest akceptacja poniższych warunków Regulaminu. Akceptacja stanowi oświadczenie woli i stwarza zobowiązania pomiędzy Użytkownikiem a Royal Club Sp. z o.o.

I. Definicje

1. **System rezerwacji** – program dzięki któremu Użytkownik może wyszukać połączenia lotnicze, dokonać rezerwacji przelotu oraz zakupu biletu lotniczego
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z systemu rezerwacji.
3. **Pasażer** – osoba odbywająca podróż na podstawie zakupionego biletu lotniczego.
4. **Bilet lotniczy** – potwierdzenie zawarcia umowy przewozu lotniczego pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem Lotniczym.
5. **Przewoźnik** – przedsiębiorca krajowy lub zagraniczny prowadzący działalność gospodarczą w zakresie transportu lotniczego.
6. **Sprzedawca** – Royal Club Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21. Royal Club Sp. z o.o. jest akredytowanym przez IATA (International Air Transport Association – Międzynarodowe Stowarzyszenie Przewoźników Lotniczych) Agentem dokonującym rezerwacji, wystawiającym oraz sprzedającym bilety lotnicze poprzez system Amadeus
7. **Rezerwacja** – złożenie przez Użytkownika oferty zakupu biletu lotniczego na wybranej trasie, w określonych datach, klasie przelotu oraz wybranej taryfie.

II. Założenia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa reguły, które stanowią podstawy prawne do korzystania z Systemu rezerwacji.
2. System rezerwacji udostępniony jest przez Royal Club Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21, 01-595 Warszawa.
3. System rezerwacji umożliwia Użytkownikowi wyszukiwanie połączeń lotniczych, dokonanie rezerwacji przelotu oraz zakupu biletu lotniczego.

III. Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, iż akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Systemu rezerwacji.
2. Użytkownik oświadcza, iż jest osobą fizyczną i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Użytkownik upoważnia Sprzedawcę do przetwarzania swoich danych osobowych oraz danych pasażera w celu dokonania rezerwacji i zakupu biletu lotniczego oraz upoważnia Sprzedawcę do ich przekazania Przewoźnikowi.

4. Użytkownik oświadcza, iż w przypadku dokonywania rezerwacji w imieniu osoby trzeciej posiada stosowne pełnomocnictwo. W przypadku braku pełnomocnictwa Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania.
5. Użytkownik oświadcza, iż nie będzie dokonywał rezerwacji z użyciem fałszywego nazwiska oraz dokonywał płatności za zarezerwowane bilety przy użyciu cudzej karty kredytowej.
6. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego lub pasażera danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych przez Royal Club Sp. z o.o., ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21, 01-595 Warszawa oraz na przekazanie danych Przewoźnikowi w celu realizacji usługi oraz w celach marketingowych. Udostępnienie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia z bazy marketingowej.

IV. Oświadczenia Sprzedawcy

1. Sprzedawca oświadcza, iż nie udziela gwarancji, iż korzystanie z Systemu Rezerwacji będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw w dostępie do Systemu oraz że wynik poszukiwań sprostą oczekiwaniami Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
2. Sprzedawca oświadcza, iż nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy lub zakłócenia w działaniu sieci Internet,
 - nieprawidłowo podane przez Użytkownika dane niezbędne do dokonania rezerwacji i zakupu biletu lotniczego,
 - działania lub zaniechania Przewoźnika ,
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Przewoźnika.
3. Administratorem danych jest Royal Club Sp. z o.o., ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21, 01-595 Warszawa.
4. Podanie adresu email jest niezbędne do przesłania potwierdzenia dokonania rezerwacji lotniczej oraz do dalszego kontaktu z Użytkownikiem w celu wystawienia biletu lotniczego.

V. Rezerwacja i sprzedaż biletu lotniczego

1. Użytkownik w momencie dokonywania rezerwacji posiada lub ma możliwość otrzymania na czas niezbędnych dokumentów umożliwiających odbycie podróży tj. paszport, wiza. Sprzedawca nie jest zobowiązany do udzielenia informacji na temat wymaganych dokumentów. Użytkownik może otrzymać niniejsze informacje bezpośrednio w placówkach dyplomatycznych.
2. Użytkownik dokonuje zapytania o możliwość założenia rezerwacji poprzez wybór jednej z zaproponowanych przez System rezerwacyjny opcji, wyświetlonej w formie listy połączeń na danej trasie oraz datach. W kolejnym kroku Użytkownik wprowadza wszystkie niezbędne do dokonania rezerwacji dane a następnie akceptuje niniejszy Regulamin oraz warunki zakupu i zwrotu biletu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ustalenia wcześniejszego zakupu biletu niż termin określony przez linię lotniczą.
3. Dane osoby, na którą jest założona rezerwacja powinny zgadzać się z danymi w dokumencie tożsamości uprawniającym do przekroczenia granicy pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu.
4. Użytkownik otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie rezerwacji zawierające: numer rezerwacji, szczegóły połączenia lotniczego, całkowitą cenę biletu na chwilę potwierdzenia rezerwacji, termin wystawienia biletu oraz formę płatności. Cena biletu podana jest w PLN i określana jest osobno dla każdego połączenia lotniczego. Sprzedawca reprezentując linie lotnicze zastrzega sobie prawo do zmiany ceny biletu przed jego wystawieniem z uwagi na zmiany kursu zastosowanej waluty.
5. Opłacone bilety, wysyłane są za pośrednictwem poczty elektronicznej, kurierskiej (wysyłka pocztą kurierską, płatność przy odbiorze). Użytkownik może odebrać bilet w biurze Sprzedawcy przy ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21 w Warszawie.

6. Za rezerwację i wystawienie biletu lotniczego pobierana jest opłata tzw. Transaction fee bez względu jaki przewoźnik obsługuje połączenie:
 - 50 PLN za bilet na połączenia krajowe w Polsce,
 - 80 PLN za bilet na połączenia europejskie,
 - 100 PLN za bilet na połączenia międzykontynentalne.
7. Cena przedstawiona w trakcie procesu rezerwacji nie jest wiążącą ofertą handlową do momentu potwierdzenia jej przez pracownika Sprzedawcy.
Dla rezerwacji zakładanych w soboty, niedziele oraz święta cena biletu będzie potwierdzona przez pracownika Royal Club w pierwszym dniu roboczym następującym po założeniu rezerwacji. Do momentu potwierdzenia ceny przez pracownika Royal Club prosimy traktować rezerwacje zakładane w w/w dni jako niepotwierdzone.
8. **Potwierdzenie rezerwacji nie jest biletem lotniczym i nie upoważnia do odbycia podróży.**
9. Zakup biletu i zawarcie umowy przewozu następuje w momencie wystawienia biletu lotniczego. Bilety wystawiane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00 oraz w soboty od 9.00 do 15.00.
10. W sytuacjach nadzwyczajnych m.in. zmian opłat paliwowych i lotniskowych wprowadzanych przez Przewoźników bez uprzedzenia, niezależnych od Sprzedawcy cena biletu może ulec zmianie w okresie ważności rezerwacji, czyli pomiędzy terminem zamówienia biletu a jego wystawieniem. W takiej sytuacji klient zostanie bezzwłocznie poinformowany o konieczności dopłaty różnicy w cenie lub zwrotu wpłaconych kwot i odstąpienia od zawarcia umowy przewozu. Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.
11. Wystawienie biletu lotniczego następuje w godzinach pracy Royal Club od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00, w soboty od 9.00 do 15.00. Sprzedawca nie odpowiada za anulacje rezerwacji związane z takim terminem wykupu biletu, który przypada poza godziny pracy Royal Club oraz brakiem wpływu pełnej kwoty na konto Sprzedawcy w ustalonym terminie. Warunki powyższe wynikają z przepisów linii lotniczych dotyczących terminów wykupu biletów. Linie lotnicze w przypadku najtańszych taryf obligują pasażerów do wykupu biletów od 24 godzin do 72 godzin od momentu dokonania rezerwacji w zależności od zastosowanej taryfy.
12. Anulowanie rezerwacji:
 - Użytkownik może anulować rezerwację w dowolnej chwili bez ponoszenia żadnych kosztów do momentu wystawienia biletu lotniczego. Po zawarciu umowy przewozu anulacja rezerwacji i zwrot biletu możliwy jest zgodnie z warunkami określonymi w punkcie VIII.
 - Sprzedawca może odwołać rezerwację w okresie jej ważności w przypadku, gdy Przewoźnik odwoła rejs, zmieni lub wycofa zastosowaną w rezerwacji taryfę. Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie. Sprzedający zwróci całość wpłaconych kwot.

VI. Formy płatności

1. Płatność kartą kredytową poprzez stronę www.royalclub.com.pl. Płatności kartą kredytową może dokonać tylko jej właściciel. Używanie cudzej karty kredytowej w celu opłacenia biletu lotniczego jest w świetle prawa przestępstwem przeciwko mieniu i podlega karze na mocy art. 278 § 1 Kodeksu Karnego. Wszelkie próby dokonania powyższego przestępstwa będą natychmiast zgłaszane odpowiednim organom ścigania. Autoryzacja i dokonanie płatności następuje za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Amadeus bezpośrednio przez linie lotnicze lub w systemie „order by phone” przez Card Point.

W sytuacji braku autoryzacji, braku możliwości zablokowania należności na karcie, gdy przewoźnik nie zezwala na płatność kartą danego typu lub gdy przewoźnik nie zezwala na płatność za daną taryfę kartą kredytową Sprzedawca skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie lub poprzez pocztę email.

Do poprawnej autoryzacji karty kredytowej należy podać następujące dane:

- rodzaj karty;
- numer karty kredytowej,
- datę ważności karty,
- imię i nazwisko właściciela karty,
- kod cvv/cvc znajdujący się na odwrocie karty płatniczej – trzy ostatnie cyfry wydrukowane przy numerze karty.

Autoryzacja karty polega na wprowadzeniu danych do Systemu rezerwacyjnego oraz do Card Point. Następnie karta kredytowa zostanie obciążona ustaloną kwotą. Pozytywna autoryzacja jest równoznaczna z zakupem biletu lotniczego.

W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie kredytowej, nie nastąpi zakup biletu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób przeprowadzenia autoryzacji karty kredytowej przez linię lotniczą ani nie ma wpływu na moment obciążenia rachunku posiadacza karty.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania procesu wystawiania biletu lotniczego i bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem w celu potwierdzenia danych właściciela karty kredytowej. Zgodnie z zapisem artykułu 10 ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych z dnia 12 września 2002r. (Dz. U. z 2002r., nr 169, poz. 1385 oraz 2004r, nr 91, poz. 870, nr 96, poz. 959) akceptant karty kredytowej może zażądać od osoby posługującej się kartą kredytową dokumentu potwierdzającego umocowanie prawne dysponenta w celu weryfikacji przed przystąpieniem do transakcji. Podstawową formą autoryzacji transakcji jest druk autoryzacji obciążenia karty kredytowej.

2. Płatność przelewem bankowym dokonywana jest na następujący rachunek bankowy:

Royal Club Sp. z o.o.
ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21
01-595 Warszawa
BRE BANK S.A.
Nr rachunku: 1011401010000265597001001

W poleceniu przelewu należy wpisać imię i nazwisko osoby (osób) podróżujących oraz numer rezerwacji w formacie XXXXXX.

W przypadku dokonywania rezerwacji w ostatnich dniach tygodnia (czwartek, piątek) lub gdy termin wystawienia biletu jest bliski prosimy o wcześniejsze dokonanie płatności i przesłanie potwierdzenie dokonania przelewu emailem na adres bilety@royalclub.com.pl lub faksem + 48 22 832-31-72. Zrzut ekranu „screenshot” z systemu bankowego nie jest dowodem wykonania przelewu bankowego.

Za moment zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania zapłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

3. Płatność gotówką dokonywana jest w naszym biurze zlokalizowanym przy ul. Ks. J. Popiełuszki 19/21, 01-595 Warszawa, tel. +48 22 832-14-11, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00, soboty od 9.00 do 17.00.

VII. Dostawa biletu lotniczego

1. Wszystkie bilety wystawiane przez Sprzedawcę są biletami elektronicznymi. Wystawiony bilet jest wysyłany na podany przez Użytkownika adres email. W przypadku błędnie podanego adresu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie dokumentu do skrzynki elektronicznej Użytkownika (ograniczenie w ruchu sieciowym, firewall lub wrażliwe reguły antyspamowe). Użytkownik może samodzielnie wydrukować bilet logując się do zewnętrznego systemu: www.checkmytrip.com.
2. Użytkownik może odebrać zakupiony bilet osobiście.
3. Sprzedawca dostarcza wystawiony bilet przesyłką kurierską na terenie Polski, na koszt Użytkownika, pod wskazany adres. Bilet lotniczy zostanie dostarczony w terminie dwóch dni roboczych od momentu zamówienia dostawy. W przypadku nie odebrania przesyłki, kurier zostawi awizo wraz z numerem kontaktowym w celu ustalenia terminu odbioru przesyłki. W przypadku nie odebrania przez Użytkownika, przesyłka zostanie odesłana na adres Sprzedawcy a rezerwacja zostanie anulowana.
4. W przypadku braku możliwości wystawienia biletu elektronicznego, Sprzedawca skontaktuje się niezwłocznie z Użytkownikiem w celu ustalenia dalszej procedury odbioru biletu.

VIII. Zwrot biletu lotniczego

1. Użytkownik ma prawo do zwrotu wystawionego biletu lotniczego pod warunkiem, że określone przez Przewoźnika warunki zezwalają na zwrot i w jakiej wysokości. Prosimy o zwrócenie uwagi, iż wybrane taryfy, szczególnie promocyjne nie zezwalają na dokonywanie jakichkolwiek zmian lub zwrotów. Oznacza to, iż rezygnacja z przelotu związana jest z poniesieniem pełnych kosztów związanych z zapłaconą kwotą.

2. W celu dokonania zwrotu biletu Użytkownik zobowiązany jest do przesłania pisemnej deklaracji rezygnacji z biletu na adres email: bilety@royalclub.com.pl lub faksem na numer + 48 22 832-31-72.
3. Zwrot należności za bilet, po dokonaniu ewentualnych potrąceń, następuje w zależności od tego w jaki sposób została dokonana zapłata za bilet:
 - w przypadku płatności gotówką zwrot następuje w biurze Sprzedawcy,
 - w przypadku płatności przelewem zwrot następuje na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy w terminie 14 dni od daty zgłoszenia,
 - w przypadku płatności kartą kredytową zwrot następuje poprzez uznanie rachunku karty kredytowej, z której dokonano zapłaty, w terminie do 30 dni od daty zwrotu biletu.

IX. Zasady odpowiedzialności

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie odbycia podróży z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika, z powodu podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych niezbędnych do wystawienia biletu lub niespełnienia przez Użytkownika wymogów dla wybranej przez niego taryfy, regionu podróży (wymogi wizowe, niezbędne zezwolenia na wjazd, okres ważności paszportu), z powodu siły wyższej, strajku pracowników Przewoźnika lub pracowników obsługi naziemnej.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.